

POLITICA PER LA QUALITA'



Edizioni e revisioni del documento:

Redazione	Verifica	Num. revisione
RDQ	RDQ	Rev 00
RDQ	RDQ	Rev 01



POLITICA PER LA QUALITA'

Bergamo, li 21/04/2026

6E-SERVICE è impegnata a perseguire la qualità secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 al fine di accrescere la soddisfazione della clientela.

L'azienda punta su competenza e professionalità per fornire al cliente flessibilità e prontezza di risposta per ogni tipo di esigenza.

Mediante il Sistema di gestione per la Qualità 6E-SERVICE intende:

- Diffondere all'interno dell'organizzazione i principi della qualità, mediante il coinvolgimento del personale;

- Divulgare all'esterno dell'organizzazione gli elementi del sistema qualità comunicando l'efficienza e la sostenibilità per la gestione dei servizi;
- Promuovere l'attenzione alla normativa di riferimento, per i requisiti dei prodotti;
- Attuare il miglioramento continuativo attraverso la verifica delle non conformità e la gestione delle azioni correttive;
- Verificare le aspettative delle parti interessate;
- Effettuare il riesame della direzione;
- Selezionare i fornitori in conformità a quanto definito nel sistema;
- Sviluppare la comunicazione, formazione ed addestramento del personale;
- Sostenere attivamente progetti e iniziative per lo sviluppo della responsabilità sociale
- Sviluppare il codice etico per la relazione trasparente verso la committenza

6E-SERVICE intende coinvolgere il personale per migliorare l'efficienza dei processi analizzando i rischi e le opportunità e curando al massimo la comunicazione con il cliente.

Il sistema di gestione risponde alle prescrizioni delle seguenti norme:

- UNI EN ISO 9001:2015 "Sistemi di gestione per la qualità, Requisiti";
- UNI EN ISO 9000:2015 "Fondamenti e vocabolario";
- UNI EN ISO 19011:2018 "Linee guida per gli audit".

La Direzione è impegnata a:

- Comunicare l'importanza di ottemperare ai requisiti del cliente ed a quelli legali;
- Gestire al meglio la comunicazione con le parti interessate;
- Assicurare che gli obblighi normativi vengano rispettati;
- Effettuare il Riesame della Direzione una volta all'anno;
- Assicurare la disponibilità delle necessarie risorse;
- Assicurare la conduzione degli audit;
- Assicurare che i cambiamenti avvengano mantenendo l'integrità del sistema di gestione.

POLITICA PER LA QUALITA'



La Direzione, nella consapevolezza che il raggiungimento degli obiettivi del proprio sistema passi attraverso il contributo attivo di tutte le parti interessate, richiede la condivisione e la partecipazione di tutto il personale. Il presente documento sarà il riferimento per valutare i risultati raggiunti e per individuarne di nuovi, in coerenza con il sistema di gestione volto al miglioramento continuativo.

Si ringrazia per la collaborazione.

LA DIREZIONE

DATA 21/04/2026

FIRMA

6Eservice srl

Via Guido Galimberti 8
24124 Bergamo

Amministratore unico
Flavio Gardaci

<i>REVISIONI</i>	
<i>DATA</i>	<i>MODIFICHE</i>
21/04/2026	Apportate modifiche alla sede legale dell'azienda